

# Informe de situación de la adecuación a la Normativa de Protección de Datos (RGPD y LOPDyGdd)

16/11/2020

AYUNTAMIENTO DE RIOJA



dddd

dddddd



[Descargar PDF](#)



## Indice:

- 00-Datos de la Entidad.
- 01- Introducción.
- 02- Auditorías Internas y Externas.
- 03- Edificios de la Entidad.
- 04- Organigrama de la Entidad.
- 05- Usuarios de la entidad de Alta en la RPC.
- 06- Usuarios a dar de Baja de la RPC.
- 07- Usuarios de la Red de la Entidad.
- 08- Datos de infraestructuras de Comunicaciones y Equipos Informaticos.
- 09- Información Videovigilancia.
- 10- Tratamientos de datos en papel.
- 11- Datos del DPD.
- 12- Registro de Actividades de Tratamiento.
- 13- Registro de Encargos de Tratamiento.
- 14- Contratos de Encargos de Tratamiento.
- 15- Publicación de actos en anuncios conforme disposición adicional septima de la LOPDyGdd.
- 16- Política WEB.
- 17- Formularios.
- 18- Tratamientos con Formularios Electronicos.
- 19- Carteles de Información.
- 20- Servicios publicados en la WEB.
- 21- Ejercicio de Derechos.
- 22- Normas.
- 23- Análisis de Riesgos y Medidas de Seguridad.
- 24- Formación y concienciación.
- 25- Encuestas de cumplimiento normativo.
- 26- Conclusiones y recomendaciones.



## 00-Datos de la Entidad:

- ENTIDAD:  
4078 - AYUNTAMIENTO DE RIOJA - P0407800B
- DOMICILIO.:  
PLAZA DE LA CONSTITUCIÓN, 1 - RIOJA (04260) ALMERIA
- EMAIL/TELEFONO:  
fhidalgo@rioja.es - 950310254
- NUM.HABITANTES:  
1364
- PERSONA CONTACTO:  
Francisco Javier Rodríguez Rodríguez  
Email:fjrodrir@rioja.es - Telefono:950310254
- ¿DIPUTACION DPD?:  
La Diputación de Almeria ASUME la funciones del DPD de la ENTIDAD
- DATOS REGISTRO SOLICITUD DEL DPD:  
Fecha de Registro:27/06/2018 Num.Registro:2018-42417
- DATOS DEL DPD:  
Comité de Seguridad e Información de Diputación de Almería - P0400000F
- DATOS CONTACTO DPD:  
Email: dpd@dipalme.org -Telefono: 950211775
- INSCRIPCION EN CTyPD DE ANDALUCIA:  
Fecha Alta:: 2018-10-19 -Fecha Baja:: null
- APOYO EXTERNO:  
SE DISPONE DE APOYO EXTERNO  
B04827697 - GM ASESORES SL (Lote 2)

## 01- Introducción:

La protección de datos es una disciplina jurídica de reciente creación, que tiene por objeto proteger la intimidad y demás derechos fundamentales de las personas físicas frente al riesgo que para ellos supone la recopilación y el uso indiscriminado de sus datos personales, entendiéndose como tales, a toda aquella información que forma parte de su esfera privada y que puede ser utilizada para evaluar determinados aspectos de su personalidad.

A efectos de proteger dicho derecho fundamental se crea, desde la esfera europea, una normativa que tiene como objetivo unificar criterios de creación e interpretación de normas internas creadas por los Estados Miembros, dando lugar a la incorporación inmediata de dicha normativa en los ordenamientos jurídicos nacionales. Se crea, por tanto, el Reglamento (UE) 2016/679, de 27 de abril relativo a la protección de las personas físicas en lo que respecta al tratamiento de datos personales y a la libre circulación de estos datos y por el que se deroga la Directiva 95/46/CE (en adelante RGPD).

Algunos puntos del RGPD se remiten a la adopción de medidas internas por parte de los Estados Miembros en algunos aspectos, por lo que se crea en España la Ley Orgánica 3/2018, de 5 de diciembre, de Protección de Datos y Garantía de Derechos Digitales (en adelante LOPDGDD).

En un momento inicial, es necesario reflejar el punto de partida a fin de cumplir con lo establecido en normativa vigente en materia de protección de datos. A lo largo del presente documento, se detallará la situación inicial del AYUNTAMIENTO DE RIOJA, tras la realización de una serie de actuaciones y análisis del grado de cumplimiento, tanto en el ámbito legal como en el de seguridad de la información.

Asimismo, se planteará un plan ejecutivo inicial tendente a la consecución del objetivo final, que no es otro que el de implantación de un sistema de gestión de protección de datos continua en las Entidades Locales, cuyas acciones se resumen a continuación:

ASPECTOS ORGANIZATIVOS



- - Registro de actividades de tratamiento.
- - Nuevos procedimientos.
- - Revisión de los actuales.
- - Formación y concienciación.
- - Responsable de Protección de datos o DPD.

#### ASPECTOS TÉCNICOS

- - Análisis de Riesgos
- - Medidas de seguridad

Si procede:

- - Evaluaciones de Impacto
- - Notificación de brechas de seguridad.

#### ASPECTOS JURÍDICOS

- - Análisis de bases jurídicas de los tratamientos a realizar.
- - Elaboración de consentimientos.
- - Cláusulas informativas.
- - Contratos de encargados de tratamiento.

## 02- Auditorías Internas y Externas:

- El Artículo 39 del RGPD-UE establece entre las funciones del Delegado de Protección de Datos, en su punto 1.b) supervisar el cumplimiento de lo dispuesto en el presente Reglamento, de otras disposiciones de protección de datos de la Unión o de los Estados miembros y de las políticas del responsable o del encargado del tratamiento en materia de protección de datos personales, incluida la asignación de responsabilidades, la concienciación y formación del personal que participa en las operaciones de tratamiento, y las auditorías correspondientes.

- Para cumplir con esta obligación se realizaran Auditorias y Actuaciones, externas y internas para garantizar el cumplimiento de lo dispuesto en el RGPD y LODDGD. Por lo que se relacionan las Auditorias y Actuaciones que se han realizado o estan realizando para AYUNTAMIENTO DE RIOJA.

### 1.- Auditorias anteriores a abril 2018 (anterior LOPD).

- - [Documentos de Adecuacion a la LOPD del Ayuntamiento de Rioja](#)

### 2.- Auditorias posteriores a abril de 2018 (nuevo RGPD y LOPGD).

- - [Actuaciones Plan de adecuación a RGPD y LOPGD 2018 para EE.LL. por empresa GM \(Num.Actuaciones:15 Fecha Inicio = 01/06/2020 Fecha Final = 31/05/2024 Estado = En Ejecución\)](#)

### 3.- Otras actuaciones para Cumplir con nuevo RGPD y LOPGD.

- - [Apoyo en el Mantenimiento de Formularios e Impresos a las EE.LL. por Personal Imprenta. \(Num.Actuaciones:2 Fecha Inicio = 01/08/2020 Fecha Final = 31/12/2030 Estado = En Ejecución\)](#)
- - [Actuaciones realizadas por Personal de Diputación a las EE.LL. \(Num.Actuaciones:2 Fecha Inicio = 01/06/2018 Fecha Final = 31/12/2030 Estado = En Ejecución\)](#)

## 03- Edificios de la Entidad:

- SEDE DE LA ENTIDAD:  
PLAZA DE LA CONSTITUCIÓN, 1 - RIOJA (04260) ALMERIA
- OTROS EDIFICIOS:



## 04- Organigrama de la Entidad:

- -AYUNTAMIENTO DE RIOJA - fhidalgo@rioja.es - 950310254
- --PLENO - fjrodrir@rioja.es - 950310254
- --ALCALDÍA - fhidalgo@rioja.es - 950310254
- --SECRETARÍA - INTERVENCIÓN - fhidalgo@rioja.es - 950310254
- ---OFICINA DE ATENCION AL REGISTRO - mhidague@rioja.es - 950310254
- --POLICÍA LOCAL - . . .

## 05- Usuarios de la entidad de Alta en la RPC:

Los usuarios son personas físicas autorizadas para tratar los datos personales bajo la autoridad directa del responsable o del encargado.

Lista los usuarios de la Entidad dados de alta en la RPC:

- fhidalgo - Francisco Jose Hidalgo Guerrero
- fjrodrir - Francisco Javier Rodriguez Rodriguez
- cmanzama - Carmen Manzano Martinez
- fcazorgo - Francisco Jose Cazorla Gonzalez
- mcastiza - Mercedes Castillo Zapata
- amcruzse - Adela Maria Cruz Sedano
- imcebana - Isabel Maria Ceba Navarro
- mdgimene - Maria Dolores Gimenez Segura
- vmorenor - Vicente Moreno Rodriguez
- misansil - Maria Isabel Sanchez Siles
- lfernara - Laura Fernandez Ramos
- al078pol - Ayuntamiento de Rioja-Policia Local
- alfuelle - Alejandro Fuentes Gonzalez
- jgonzals - Juan Jose Gonzalez Sanchez
- igarcise - Isabel Garcia Segura
- gjuarezp - Gema del Carmen Juarez Padilla
- fjgonzal - Francisco Jose Gonzalez Alcalde
- jbujalan - Juan Miguel Bujalance Vigara
- imalonso - Isabel Maria Alonso Martinez
- omgonzal - Olga Maria Gonzalez Jurado
- mpiconca - Maria del Mar Picon Campoy

## 06- Usuarios a dar de Baja de la RPC:

Proponga los usuarios de la RPC de su Entidad que se deban dar de Baja:

## 07- Usuarios de la Red de la Entidad:

- Usuarios con accesos a los Servidores y red de la Entidad:
- Usuarios que gestionan las claves de Administrador:

## 08- Datos de infraestructuras de Comunicaciones, Equipos Informáticos y Aplicaciones:

El acceso al sistema de información deberá ser controlado y limitado a los usuarios, procesos, dispositivos y otros sistemas de información, debidamente autorizados, restringiendo el acceso a las



funciones permitidas.

Indeque lo proceda, dejando solo las opciones correctas::

- 1.- ¿Está la Entidad conectada a la Red Provincial de Comunicaciones de la Diputación (RPC) de Almería?
  - SI - NO
  
- 2.- Se conecta a la RPC mediante:
  - ADSL - LMDS - Wimax - Metrolan-Cobrelan - VPN-IP - Otras Formas
  
- 3.- Conexión a Internet:
  - - A través de la RPC por Diputación
  - - Directamente por la Entidad
  
- 4.- Estructura de la Red de comunicaciones de la Entidad:
  - - Router acceso a RPC, conectado a Red Local
  - - Router acceso a RPC y Cortafuegos, conectado a Red Local
  
- 5.- Servidores instalados en la Entidad (Indique Servidor y Funcionalidad:
  
- 6.- Sistemas de impresión, fotocopias y escaneo (Indique equipos y Funcionalidad:
  
- 7.- Numero de PCs y portátiles:
  
- 8.- Numero de quioscos o puntos de información.:
  
- 9.- Sistemas de Lectores de Huella:
  
- 10.- Sistemas de Información, Aplicaciones y Bases de Datos de la RPC:
  - Aplicaciones comunes:
    - - TABLA COMUNES
    - - TERCEROS
  - Portales WEB en la RPC:
    - - WEB CORPORATIVAS
    - - INTRANET ENTIDAD
    - - SEDE VIRTUAL
    - - PERFIL CONTRATANTE
    - - PORTAL DE EMPLEADO
    - - PORTAL DE TRANSPARENCIA
  - Aplicaciones de Administracion Electronica:
    - - Tramitador Oficina Virtual
    - - CVS ¿ Oficina Virtual
    - - Portafirmas
    - - Registro de Entrada y Salida y Expedientes
    - - InterSecre
    - - FirmaNotifia
    - - eFacturas
    - - Registro de Licitadores
    - - Presentacion de Ofertas
  - Aplicaciones Corporativas:
    - - Contabilidad SicalWin
    - - Recursos Humanos y Nominas SiGep
    - - Gestión de Almacenes eGap
    - - Base de Datos de Contratos
    - - Gestión Control Presencia wCronos
    - - Altas y Bajas de Vehiculos en DGT
    - - Gestión de Territorio (eSial)
    - - Padrón de Habitantes (eSail)
    - - Gestión de Policía ¿ APPOLO
    - - Gestión Protección de Datos - proDatos

- - Gestion de Transparencia
  - Aplicaciones de Consultas de Diputacion:
  - - Bienes inmuebles de naturaleza urbana
  - - Bienes inmuebles de naturaleza rústica
  - - Datos de recaudación - PISAT
- 11.- Aplicaciones de otra Administración (Indique Aplicacion, Funcionlaidad y Administracion):

## 09- Información Videovigilancia:

Artiuclo 22 de la LOPDyGdd: Las personas físicas o jurídicas, públicas o privadas, podrán llevar a cabo el tratamiento de imágenes a través de sistemas de cámaras o videocámaras con la finalidad de preservar la seguridad de las personas y bienes, así como de sus instalaciones.

Describir los sistemas de videovigilancia:

## 10- Tratamientos de datos en papel (Archivos y destructoras de papel):

Articulo 2.1 de RGPD: El presente Reglamento se aplica al tratamiento total o parcialmente automatizado de datos personales, así como al tratamiento no automatizado de datos personales contenidos o destinados a ser incluidos en un fichero.

Describe los sistemas de Archivo y destrucción de documentos de Papel:

## 11- Datos del DPD:

Articulo 37 del RGPD: El responsable y el encargado del tratamiento designarán un delegado de protección de datos siempre que: a)el tratamiento lo lleve a cabo una autoridad u organismo público...

- ¿DIPUTACION DPD?:  
La Diputación de Almería ASUME la funciones del DPD de la ENTIDAD
- DATOS REGISTRO SOLICITUD DEL DPD:  
Fecha de Registro:27/06/2018 Num.Registro:2018-42417
- DATOS DEL DPD:  
Comité de Seguridad e Información de Diputación de Almería - P0400000F
- DATOS CONTACTO DPD:  
Email: dpd@dipalme.org -Telefono: 950211775
- INSCRIPCION EN CTyPD DE ANDALUCIA:  
Fecha Alta:: 2018-10-19 -Fecha Baja:: null

## 12- Registro de Actividades de Tratamiento:

Articulo 30 del RGPD: Cada responsable y, en su caso, su representante llevarán un registro de las actividades de tratamiento efectuadas bajo su responsabilidad. Dicho registro deberá contener toda la información indicada en dicho articulo:

- Lista de Actividades de Tratamiento son 31 dadas de Alta en el Registro de Actividades del Tratamiento de la Entidad:

- [ACTIVIDADES CULTURALES](#)
- [ACTIVIDADES DEPORTIVAS](#)
- [ANIMALES PELIGROSOS](#)
- [ARCHIVO GENERAL DEL AYUNTAMIENTO](#)



- ATENCIÓN AL CONSUMIDOR
- ATENCIÓN DERECHOS DE TRANSPARENCIA Y PROTECCIÓN DE DATOS
- CEMENTERIO MUNICIPAL
- CONTRATACIÓN DE OBRAS BIENES Y SERVICIOS
- ESCUELA INFANTIL
- GESTIÓN CENTROS GUADALINFO
- GESTIÓN DE DISCIPLINA URBANÍSTICA
- GESTIÓN DE NOMINAS Y PERSONAL
- GESTIÓN DE TERCEROS, SUS CONTACTOS Y REPRESENTANTES
- GESTIÓN DEL PLANEAMIENTO
- GESTIÓN ECONÓMICO Y CONTABLE
- GESTION TRIBUTARIA Y RECAUDACION
- GESTIÓN USO DE TELÉFONOS FIJOS Y MOVILES
- GESTIÓN Y CONTROL DE LA BIBLIOTECA MUNICIPAL
- GRABACIÓN Y RETRANSMISIÓN DE SESIONES DE ÓRGANOS COLEGIADOS
- MIEMBROS DE LA CORPORACIÓN
- PADRON MUNICIPAL DE HABITANTES
- POLICÍA LOCAL
- PREVENCIÓN Y SALUD LABORAL
- REGISTRO DE ENTRADA Y SALIDA DOCUMENTOS Y GESTIÓN DE EXPEDIENTES
- REGISTRO MUNICIPAL DE DEMANDANTES DE VIVIENDA PROTEGIDA
- REGISTRO MUNICIPAL DE ENTIDADES CIUDADANAS
- SELECCIÓN DE PERSONAL (BOLSAS DE TRABAJO)
- SOLICITUD DE INFORMACIÓN Y CONSULTAS
- SUBVENCIONES
- SUGERENCIAS Y RECLAMACIONES
- VIDEOVIGILANCIA SEGURIDAD DE EDIFICIOS , ESPACIOS Y VÍAS PUBLICAS,

- El numero de Actividades de Tratamiento Aprobados son 30 dadas de Alta en el Registro de Actividades del Tratamiento de la Entidad, y aprobados por organo competente.

Resolucion Presidencia/AlcaldiaFecha: 2019-11-28 Num: 1 En Decreto de Alcaldía Nº 274/2019 se procede a aprobar el registro de Actividades de Tratamiento Ver documento

- Lista de Actividades de Tratamiento Sin Aprobar son 1 dadas de Alta en el Registro de Actividades del Tratamiento de la Entidad, y sin aprobados por organo competente.

- VIDEOVIGILANCIA SEGURIDAD DE EDIFICIOS , ESPACIOS Y VÍAS PUBLICAS,

## 13- Registro de Encargos de Tratamiento:

Articulo 30.2 del RGPD: Cada encargado y, en su caso, el representante del encargado, llevará un registro de todas las categorías de actividades de tratamiento efectuadas por cuenta de un responsable que contenga la informacionque se indica en dicho articulo

Lista con 0 de Encargos de Tratamiento que la Entidad realiza por encargo de otro responsables y están dadas de Alta en el Registro de Encargos de Tratamiento de la Entidad:

## 14- Contratos de Encargos de Tratamiento:

Articulo 28 del RGPD: Cuando se vaya a realizar un tratamiento por cuenta de un responsable del tratamiento, este elegirá únicamente un encargado que ofrezca garantías suficientes para aplicar medidas técnicas y organizativas apropiados, de manera que el tratamiento sea conforme con los requisitos del presente Reglamento y garantice la protección de los derechos del interesado.

El tratamiento por el encargado se registrará por un contrato u otro acto jurídico con arreglo al Derecho de la Unión o de los Estados miembros, que vincule al encargado respecto del responsable y



establezca el objeto, la duración, la naturaleza y la finalidad del tratamiento, el tipo de datos personales y categorías de interesados, y las obligaciones y derechos del responsable.

#### - Encargos de Tratamiento que realiza la Diputación a solicitud del AYUNTAMIENTO DE RIOJA.

La Diputación de Almería realiza Servicios al AYUNTAMIENTO DE RIOJA que están regulados en las siguientes normas Provinciales:

- - Reglamento para la prestación del servicio de Asistencia a Municipios, publicado en BOP num. 14 de 17-06-2014 ([Ver Reglamento](#))
- - Norma Provincial para la Prestación de los Servicios de Administración electrónica y de Tecnologías de la Información y Comunicaciones a los Entes Locales de la Provincia BOP n.48 de 12/03/2019. ([Ver Norma](#))

Lista de servicios de la RPC que la Diputación de Almería da al AYUNTAMIENTO DE RIOJA:

- 1 - CONEXION ADSL - SERVICIO DE CONEXIÓN ADSL A LA RED PROVINCIAL
- 2 - ALOJAMIENTO DE APLICACIONES Y BASES DE DATOS - SERVICIO DE ALOJAMIENTO DE APLICACIONES Y BASES DE DATOS EN SERVIDORES DE LA RED PROVINCIAL
- 3 - BASICOS DE TELEADMINISTRACION - SERVICIOS BÁSICOS DE TELEADMINISTRACIÓN EN LA RED PROVINCIAL E INTERNET
- 4 - ANTIVIRUS - SERVICIO DE PROTECCIÓN CONTRA PROGRAMAS MALICIOSOS DE LA RED PROVINCIAL
- 5 - SERVICIO DE VPN - SERVICIO DE CONEXION VPN A LA RED PROVINCIAL
- 6 - CARPETA CIUDADANA - SERVICIO DE CARPETA CIUDADANA EN LA RED PROVINCIAL (OFICINA VIRTUAL EN INTERNET)
- 7 - TRAMITACION CERTIFICADOS DE AP - TRAMITACIÓN CERTIFICADOS DE ADMINISTRACIÓN PÚBLICA
- 8 - 060 EXTENDIDO - CONVENIO MARCO DE COLABORACIÓN ENTRE ENTIDADES ADHERIDAS A LA RED PROVINCIAL DE ALMERÍA, EN MATERIA DE REGISTRO DE DOCUMENTOS
- 9 - FIRMA ELECTRONICA ACORDADA - SERVICIO DE FIRMA ELECTRÓNICA ACORDADA, UTILIZADO LOS CERTIFICADOS NOTES, EN LAS RELACIONES ENTRE USUARIOS DE LA RED PROVINCIAL
- 10 - TRABAJOS DE IMPRESIÓN - TRABAJOS DE IMPRESION EN LA IMPRENTA PROVINCIAL
- 11 - CONEXIÓN VPN-IP - SERVICIO DE CONEXIÓN VPN-IP A LA RED PROVINCIAL
- 12 - REPRESENTACIÓN HABILITADA - SERVICIO DE REPRESENTACIÓN HABILITADA CON EL COLEGIO OFICIAL DE GESTORES ADMINISTRATIVOS
- 13 - DELEGADO DE PROTECCIÓN DE DATOS - SERVICIO DE DELEGADO DE PROTECCIÓN DE DATOS
- 14 - IMPLANTACIÓN PROCESOS NORMALIZADOS OV - IMPLANTACIÓN DE PROCESOS TELEMÁTICOS NORMALIZADOS
- 15 - DIPAL-BOX - SERVICIO DE TRANSFERENCIA DE FICHEROS PESADOS DIPAL-BOX
- 16 - GESTION Y COORDINACION DE POLICIAS - SERVICIO DE UTILIZACIÓN DEL SISTEMA DE INFORMATIZACIÓN Y COORDINACIÓN DE LA GESTIÓN DE LAS POLICÍAS LOCALES Y TRAMITACIÓN DE DENUNCIAS DE LA RED PROVINCIAL

- Contratos, convenios, etc.. de encargos de Tratamiento que realiza terceros (Empresas, otras Administraciones, etc..) al AYUNTAMIENTO DE RIOJA.

Enumere los contratos, convenios, etc de encargos de tratamientos con terceros:

## 15- Publicación de actos en anuncios conforme disposición adicional séptima de la LOPDyGdd:

Disposición Adicional Séptima de la LOPDyGdd: Cuando sea necesaria la publicación de un acto administrativo que contuviese datos personales del afectado, se identificará al mismo mediante su

nombre y apellidos, añadiendo cuatro cifras numéricas aleatorias del documento nacional de identidad, número de identidad de extranjero, pasaporte o documento equivalente. Cuando la publicación se refiera a una pluralidad de afectados estas cifras aleatorias deberán alternarse.

Cuando se trate de la notificación por medio de anuncios, particularmente en los supuestos a los que se refiere el artículo 44 de la Ley 39/2015, de 1 de octubre, del Procedimiento Administrativo Común de las Administraciones Públicas, se identificará al afectado exclusivamente mediante el número completo de su documento nacional de identidad, número de identidad de extranjero, pasaporte o documento equivalente.

Se dejan instrucciones de cómo llevar a cabo las comunicaciones atendiendo a los supuestos que la misma disposición incluye en la Ley Orgánica 5/2018, de 3 de diciembre de Protección de Datos de Carácter Personal y Garantía de Derechos Digitales.

## 16- Política WEB:

Considerando 78 del RGPD: La protección de los derechos y libertades de las personas físicas con respecto al tratamiento de datos personales exige la adopción de medidas técnicas y organizativas apropiadas con el fin de garantizar el cumplimiento de los requisitos del presente Reglamento. A fin de poder demostrar la conformidad con el presente Reglamento, el responsable del tratamiento debe adoptar políticas internas y aplicar medidas que cumplan en particular los principios de protección de datos desde el diseño y por defecto.

Artículo 24 del RGPD: Cuando sean proporcionadas en relación con las actividades de tratamiento, entre las medidas mencionadas en el apartado 1 se incluirá la aplicación, por parte del responsable del tratamiento, de las oportunas políticas de protección de datos.

- Política de Privacidad Web de la Entidad:

### POLITICA DE PRIVACIDAD WEB

En la AYUNTAMIENTO DE RIOJA trabajamos para garantizar la privacidad en el tratamiento de datos personales. Hemos actualizado nuestra Política de Privacidad para cumplir con la nueva normativa europea de protección de datos, para informar claramente de cómo realizamos los tratamientos de datos personales.

Responsable del tratamiento:

El interesado que facilite a AYUNTAMIENTO DE RIOJA datos de carácter personal a través de este sitio WEB o por otras vías (presencialmente en oficinas de atención de registro de AYUNTAMIENTO DE RIOJA o de otras Administraciones Públicas, correo electrónico, correo postal) queda informado de que el tratamiento de sus datos es realizado por:

AYUNTAMIENTO DE RIOJA, NIF: P0407800B y domicilio en PLAZA DE LA CONSTITUCIÓN, 1 (04260) RIOJA  
Telefono: 950310254 Email: fhidalgo@rioja.es

Así mismo le informamos que puede contar con nuestro Delegado de Protección de Datos (DPD) en la dirección de correo electrónico [dpd@dipalme.org](mailto:dpd@dipalme.org)

También puede realizar su consulta sobre Protección de Datos Personales a nuestro DPD, pinchado en este enlace --> ([Consulta a DPD](#))

Registro de actividades de tratamiento:

Al objeto de ser más transparente sobre los tratamientos de datos personales que se realizan en la AYUNTAMIENTO DE RIOJA, le informamos de las actividades de tratamiento que se realizan en esta entidad.

Puede acceder al [Registro de Actividades de Tratamiento](#), donde se da respuesta a las siguientes preguntas:

- ¿Quién es el responsable del tratamiento de los datos personales?
- ¿Cuál es la actividad de tratamiento?
- ¿Por qué motivo podemos tratar sus datos personales?
- ¿Para qué tratamos los datos personales?
- ¿Cómo se han obtenido los datos de carácter personal?
- ¿Cómo se puede contactar con el Delegado de Protección de Datos?
- ¿Qué datos personales tratamos?
- ¿Qué tipo de personas físicas son las afectadas por este tratamiento de datos?



- ¿A quién se comunica o cede la información?
- ¿Realizamos transferencia internacional de datos?
- ¿Qué medidas de seguridad hemos adoptado para cumplir con el RGPD?
- ¿Durante cuanto tiempo guardamos los datos en esta actividad de tratamiento?
- ¿Cómo y dónde pueden ejercer sus derechos los afectados?

#### VER REGISTRO DE ACTIVIDADES DE TRATAMIENTO

#### EJERCICIO DE DERECHOS

Cualquier interesado que quiera ejercer sus derechos de acceso, rectificación, supresión, limitación y/u oposición al tratamiento, podrá realizarlo según lo establecido en el Art. 16 de la Ley 39/2015 a través del procedimiento que puede consultar ([pinchando aquí](#)), presentando el formulario que puede descargar en la información del procedimiento, adjuntando su DNI, remitido a la dirección postal indicada, presencialmente en cualquier oficina de registro de la AYUNTAMIENTO DE RIOJA o en su sede electrónica, a través del enlace del trámite electrónico descrito.

Si considera que el tratamiento de sus datos personales vulnera la normativa o sus derechos de privacidad, puede presentar una reclamación a:

- Delegado de Protección de Datos de la AYUNTAMIENTO DE RIOJA, de forma presencial a través de nuestras oficinas de atención de registro o en nuestra sede electrónica [www.rioja.es](http://www.rioja.es)
- Consejo de Transparencia y Protección de Datos de Andalucía, a través de su sede electrónica <https://www.ctpdandalucia.es>, o de su dirección postal.

- Comprobación de la política publicada en el apartado de Privacidad de la Web de la Entidad:

## 17- Formularios:

Artículo 12 del RGPD: El responsable del tratamiento tomará las medidas oportunas para facilitar al interesado toda información relativa al tratamiento de sus datos personales, así como cualquier comunicación de dichos datos relativa al tratamiento, en forma concisa, transparente, inteligible y de fácil acceso, con un lenguaje claro y sencillo, en particular cualquier información dirigida específicamente a un niño. La información será facilitada por escrito o por otros medios, inclusive, si procede, por medios electrónicos. Cuando lo solicite el interesado, la información podrá facilitarse verbalmente siempre que se demuestre la identidad del interesado por otros medios.

- Lista de formularios publicado en la web del AYUNTAMIENTO DE RIOJA:

- [Instancia Solicitud General](#)
- [Solicitud Acceso Información Pública](#)
- [Solicitud Sugerencias y Reclamaciones](#)
- [Solicitud Ejercicios de Derechos sobre Protección de Datos Personales](#)
- [Declaración de Bienes](#)

- Otra información sobre formularios del AYUNTAMIENTO DE RIOJA:

## 18- Actividades de Tratamiento con Formularios Electronicos:

Artículo 12 del RGPD: El responsable del tratamiento tomará las medidas oportunas para facilitar al interesado toda información relativa al tratamiento de sus datos personales, así como cualquier comunicación de dichos datos relativa al tratamiento, en forma concisa, transparente, inteligible y de fácil acceso, con un lenguaje claro y sencillo, en particular cualquier información dirigida específicamente a un niño. La información será facilitada por escrito o por otros medios, inclusive, si procede, por medios electrónicos. Cuando lo solicite el interesado, la información podrá facilitarse verbalmente siempre que se demuestre la identidad del interesado por otros medios.

- Accesos correctos en últimos 3 meses a Actividades de tratamiento para poner cláusulas en



formularios Electronicas para AYUNTAMIENTO DE RIOJA:

- 1 - null - W - 0 - PoliticaWeb - 175
- 2 - ATEN\_DERECHOS - A - 523 - RegistroActiRespConsulta - 2
- 3 - null - A - 523 - RegistroActiRespConsulta - 17
- 4 - ATEN\_DERECHOS - A - 523 - RegistroActiRespConsulta2 - 1
- 5 - null - C - 523 - ClausulaTratamientoBasica - 1
- 6 - ATEN\_DERECHOS - C - 523 - ClausulaTratamientoBasica2 - 1
- 7 - null - C - 523 - ClausulaTratamientoPapel - 1
- 8 - REGISTRO - A - 524 - RegistroActiRespConsulta - 1
- 9 - null - A - 524 - RegistroActiRespConsulta - 17
- 10 - null - C - 524 - ClausulaTratamientoBasica - 1
- 11 - REGISTRO - C - 524 - ClausulaTratamientoBasica2 - 393
- 12 - null - C - 524 - ClausulaTratamientoPapel - 1
- 13 - REGISTRO - C - 524 - ClausulaTratamientoPapel2 - 362
- 14 - TERCEROS - A - 768 - RegistroActiRespConsulta - 2
- 15 - null - A - 768 - RegistroActiRespConsulta - 10
- 16 - ESCUELAINFANTIL - A - 846 - RegistroActiRespConsulta - 3
- 17 - null - A - 846 - RegistroActiRespConsulta - 12
- 18 - GRABAR\_ORG\_COLEGIADO - A - 909 - RegistroActiRespConsulta - 2
- 19 - null - A - 909 - RegistroActiRespConsulta - 11
- 20 - null - A - 910 - RegistroActiRespConsulta - 7
- 21 - CONSUMO - A - 911 - RegistroActiRespConsulta - 2
- 22 - null - A - 911 - RegistroActiRespConsulta - 11
- 23 - null - A - 912 - RegistroActiRespConsulta - 6
- 24 - null - A - 913 - RegistroActiRespConsulta - 5
- 25 - ENT\_CIUDADANAS - A - 914 - RegistroActiRespConsulta - 1
- 26 - null - A - 914 - RegistroActiRespConsulta - 10
- 27 - GUADALINFO - A - 915 - RegistroActiRespConsulta - 2
- 28 - null - A - 915 - RegistroActiRespConsulta - 10
- 29 - DEMANDAVPO - A - 916 - RegistroActiRespConsulta - 1
- 30 - null - A - 916 - RegistroActiRespConsulta - 10
- 31 - null - A - 917 - RegistroActiRespConsulta - 7
- 32 - ANIMALES - A - 918 - RegistroActiRespConsulta - 2
- 33 - null - A - 918 - RegistroActiRespConsulta - 14
- 34 - CEMENTERIO - A - 920 - RegistroActiRespConsulta - 2
- 35 - null - A - 920 - RegistroActiRespConsulta - 12
- 36 - null - A - 921 - RegistroActiRespConsulta - 9
- 37 - URBANISMO - A - 922 - RegistroActiRespConsulta - 2
- 38 - null - A - 922 - RegistroActiRespConsulta - 12
- 39 - null - C - 922 - ClausulaTratamientoBasica - 2
- 40 - URBANISMO - C - 922 - ClausulaTratamientoBasica2 - 2
- 41 - null - C - 922 - ClausulaTratamientoPapel - 2
- 42 - PLANEAMIENTO - A - 923 - RegistroActiRespConsulta - 3
- 43 - null - A - 923 - RegistroActiRespConsulta - 11
- 44 - SALUD\_LABORAL - A - 924 - RegistroActiRespConsulta - 2
- 45 - null - A - 924 - RegistroActiRespConsulta - 12
- 46 - SELE\_PERSONAL - A - 925 - RegistroActiRespConsulta - 1
- 47 - null - A - 925 - RegistroActiRespConsulta - 10
- 48 - null - C - 925 - ClausulaTratamientoBasica - 1
- 49 - null - C - 925 - ClausulaTratamientoPapel - 1
- 50 - RECLAMACIONES - A - 926 - RegistroActiRespConsulta - 2
- 51 - null - A - 926 - RegistroActiRespConsulta - 10
- 52 - null - C - 926 - ClausulaTratamientoBasica - 1
- 53 - RECLAMACIONES - C - 926 - ClausulaTratamientoBasica2 - 1
- 54 - null - C - 926 - ClausulaTratamientoPapel - 1
- 55 - SUBVENCIONES - A - 927 - RegistroActiRespConsulta - 2
- 56 - null - A - 927 - RegistroActiRespConsulta - 8
- 57 - CONSULTAWEB - A - 929 - RegistroActiRespConsulta - 1
- 58 - null - A - 929 - RegistroActiRespConsulta - 8
- 59 - CONSULTAWEB - A - 929 - RegistroActiRespConsulta2 - 22



- 60 - TELEFONOS - A - 930 - RegistroActiRespConsulta - 2
- 61 - null - A - 930 - RegistroActiRespConsulta - 11
- 62 - CONTRATACION - A - 931 - RegistroActiRespConsulta - 2
- 63 - null - A - 931 - RegistroActiRespConsulta - 12
- 64 - POLICIA - A - 932 - RegistroActiRespConsulta - 1
- 65 - null - A - 932 - RegistroActiRespConsulta - 13
- 66 - null - A - 933 - RegistroActiRespConsulta - 10
- 67 - null - A - 934 - RegistroActiRespConsulta - 6
- 68 - BIBLIOTECA - A - 935 - RegistroActiRespConsulta - 2
- 69 - null - A - 935 - RegistroActiRespConsulta - 10
- 70 - PERSONAL - A - 936 - RegistroActiRespConsulta - 4
- 71 - null - A - 936 - RegistroActiRespConsulta - 10
- 72 - null - C - 936 - ClausulaTratamientoBasica - 1
- 73 - null - C - 936 - ClausulaTratamientoPapel - 1
- 74 - PAD\_HABITANTES - A - 937 - RegistroActiRespConsulta - 2
- 75 - null - A - 937 - RegistroActiRespConsulta - 12
- 76 - null - C - 937 - ClausulaTratamientoBasica - 1
- 77 - PAD\_HABITANTES - C - 937 - ClausulaTratamientoBasica2 - 1
- 78 - null - C - 937 - ClausulaTratamientoPapel - 1
- 79 - TRIBUTOS - A - 939 - RegistroActiRespConsulta - 3
- 80 - null - A - 939 - RegistroActiRespConsulta - 12
- 81 - CULTURA - A - 940 - RegistroActiRespConsulta - 2
- 82 - null - A - 940 - RegistroActiRespConsulta - 9
- 83 - DEPORTES - A - 941 - RegistroActiRespConsulta - 1
- 84 - null - A - 941 - RegistroActiRespConsulta - 9
- 85 - CONTABILIDAD - A - 942 - RegistroActiRespConsulta - 1
- 86 - null - A - 942 - RegistroActiRespConsulta - 14
- 87 - CONTABILIDAD - C - 942 - ClausulaTratamientoBasica2 - 8
- 88 - CONTABILIDAD - C - 942 - ClausulaTratamientoPapel2 - 8
- 89 - ARCHIVO - A - 943 - RegistroActiRespConsulta - 2
- 90 - null - A - 943 - RegistroActiRespConsulta - 12
- 91 - CORPORACION - A - 944 - RegistroActiRespConsulta - 4
- 92 - null - A - 944 - RegistroActiRespConsulta - 10
- 93 - null - C - 944 - ClausulaTratamientoBasica - 1
- 94 - CORPORACION - C - 944 - ClausulaTratamientoBasica2 - 1
- 95 - null - C - 944 - ClausulaTratamientoPapel - 1
- 96 - null - A - 945 - RegistroActiRespConsulta - 11
- 97 - SEGU\_EDIFICIOS - A - 2260 - RegistroActiRespConsulta - 2
- 98 - null - A - 2260 - RegistroActiRespConsulta - 3

- Accesos con errores en ultimos 3 meses a Actividades de tratamiento para poner clausulas en formularios Electronicas para AYUNTAMIENTO DE RIOJA:

## 19- Carteles de Información:

El deber de facilitar información a los usuarios sobre el tratamiento de sus datos personales es un requisito exigido en el RGPD. Pero no solo se exige facilitar esa información general sino que dicha información debe ser detallada para que el usuario tenga un conocimiento total de quién, cómo y para qué van a utilizarse sus datos personales.

Así, la normativa de Protección de datos recoge la información por capas que debe facilitarse a los interesados.

- Modelos de Carteles Carteles e imagenes con una primera capa de informacion que posibiita atraves de enlaces acceder a informacion mas detallada sobre el tratamiento de los datos personales que realiza el/la AYUNTAMIENTO DE RIOJA.

[\(Descargar Cartel con QR para acceso a Política Privacidad Web - en formato PDF\)](#)

[\(Descargar Cartel con QR para acceso a Política Privacidad Web - en formato Word\)](#)

[\(Descargar cartel para video vigilancia\)](#)

- [\(Descargar Cartel de que se puede estar grabando\)](#)
- [\(Descargar Cartel para informar que no se puede grabar\)](#)
- [\(Descargar Cartel para toma de Temperatura por Covid-19\)](#)

- Se proporcionan copias de los modelos de Carteles para cumplir con la obligación de informar.

## 20- Servicios publicados en la WEB:

Para cumplir con la exigencia de la Normativa de protección de datos sobre la seguridad de los tratamientos de datos personales, es necesario normalizar y documentar los servicios y procedimientos que se realizan en la Entidad.

- Lista de servicios publicada en la web del AYUNTAMIENTO DE RIOJA:

- [PRESENTACION DE FACTURAS](#)
- [INSTANCIA SOLICITUD GENERAL](#)
- [SOLICITUD DE INFORMACIÓN PÚBLICA \(art. 17 y ss Ley 19/2013\)](#)
- [SUGERENCIAS Y RECLAMACIONES](#)
- [EJERCICIO DERECHOS EN MATERIA DE PROTECCIÓN DE DATOS PERSONALES](#)

- Otra información sobre servicios del AYUNTAMIENTO DE RIOJA:

## 21- Ejercicio de Derechos:

Los artículos 15 a 22 RGPD, y artículos 12 a 18 LOPDgdd, reconocen al interesado la posibilidad de ejercitar una serie de derechos en relación con el tratamiento de sus datos personales.

El artículo 12.2 del RGPD, y el artículo 12 de la LOPDgdd, imponen al Responsable del Tratamiento, es decir, AYUNTAMIENTO DE RIOJA, la obligación de facilitar al interesado el ejercicio de los derechos recogidos en el citado texto normativo.

Este ejercicio de derechos deberá hacerse efectivo de acuerdo a una serie de plazos y requisitos recogidos en el RGPD y en la LOPDgdd y en la demás normativa de protección de datos aplicable.

Para que AYUNTAMIENTO DE RIOJA pueda cumplir con esta obligación, en este documento se incluye enlace a el procedimiento ([ver procedimiento ejercicio de derechos...](#)) a seguir con cada solicitud de ejercicio de derechos por parte de los interesados, así como los modelos de solicitud y respuesta, tanto en caso estimatorio como desestimatorio.

## 22- Normas:

El AYUNTAMIENTO DE RIOJA para avanzar en implantar el cumplimiento con la Normativa de Protección de Datos Personales (RGPD y LOPDgdd) en toda la organización ha elaborado un "Manual de Normas y Procedimientos Jurídicos sobre la Protección de Datos Personales", que se irá actualizando y debe ser conocido y aplicado por toda la organización y para ello será aprobado por el órgano competente. Puede descargarse o acceder a su información en el siguiente enlace.

[Ver más información sobre el Manual de Normas y Procedimientos Jurídicos sobre Protección de Datos Personales](#)

### ACUERDOS Y RESOLUCIONES SOBRE PROTECCION DE DATOS PERSONALES

Resolucion Presidencia/Alcaldia Fecha: 2019-11-28 Num: 1 En Decreto de Alcaldía Nº 274/2019 se procede a aprobar el registro de Actividades de Tratamiento Ver documento

## 23- Análisis de Riesgos y Medidas de Seguridad:

El considerando 74 del RGPD dice, "el responsable debe estar obligado a aplicar medidas oportunas y eficaces y ha de poder demostrar la conformidad de las actividades de tratamiento con el



Reglamento General de Protección de Datos, incluida la eficacia de las medidas. Dichas medidas deben tener en cuenta la naturaleza, el ámbito el contexto y los fines del tratamiento así como el riesgo para los derechos y libertades de las personas físicas.

Es por tanto importante identificar las amenazas y riesgos a los que está expuesta una actividad de tratamiento de datos personales, por lo que se considera fundamental disponer de una descripción detallada del mismo, su contexto y los elementos más relevantes que intervienen para poder gestionar los riesgos con el fin de minimizarlos al máximo.

El proceso de gestión de riesgos implica realizar inicialmente dos tareas: identificarlos y evaluarlos. En consecuencia, es muy importante asegurar una correcta identificación de las amenazas a los que está expuesta una actividad de tratamiento teniendo en cuenta que entre los riesgos de probabilidad y gravedad variables para los derechos y libertades de las personas físicas se pueden diferenciar dos dimensiones: riesgos asociados a la protección de la información con el foco central en la integridad, disponibilidad y confidencialidad de los datos y riesgos asociados al cumplimiento de los requisitos regulatorios relacionados con los derechos y libertades de los interesados.

#### ANALISIS DE RIESGOS PARA AYUNTAMIENTO DE RIOJA

Tratamientos Valorados: 0

Num.Amenazas: 0

Riesgo Potencial Maximo: 0 (BAJO)

[Descargar Documento con Analisis de Riesgos en PDF](#)

#### MEDIDAS DE SEGURIDAD Y NIVEL DE IMPLANTACION PARA AYUNTAMIENTO DE RIOJA

Num. Tratamientos: 0

Trata. Valorados: 0

Num. Amenazas: 0

Riesgo Potencial Max.: 0 (BAJO)

Riesgo Actual: 0 (BAJO)

Riesgo Planificado: 0 (BAJO)

Num.Med.Segu. Planificadas: 0

% Implanta Med.: 0

[Descargar Medidas Seguridad en PDF](#)

[Descargar Documento con Plan de Accion en PDF](#)

[Ver Historico Implantacion Medias](#)

#### PLANES DE ACCION DE AYUNTAMIENTO DE RIOJA

## 24- Formación y concienciación:

Entra las obligaciones del Responsables y las funciones del DPD esta la concienciación y formación del personal que participa en las operaciones de tratamiento de datos persoanles.

- El numero de acciones formativas realizadas por el personal de le Entidad y que constan en la BD de Formacion de Diputación de Almería son:

- 2008-A - JEPARP - APLICACION DE LA REGLAMENTACION SOBRE PROTECCION DE DATOS DE CARACTER PERSONAL - Num.Cursos: 1

- 2018-A - 180112 - Privacidad datos personales nivel empleado publico - Num.Cursos: 1

- 2019-A - 190111 - Privacidad datos personales - Num.Cursos: 1

- 2020-A - 200401 - PROTECCIÓN Y PRIVACIDAD DE DATOS PERSONALES - Num.Cursos: 1

- Otros cursos o jornadas de concienciacion en proteccion de datos personales para el personal de la Entidad:

## 25- Encuestas de cumplimiento normativo:



#### LISTA DE ENCUESTAS REALIZADAS

-2020-09-04 - AYT01\_CUMPLI [NIVEL DE CUMPLIMIENTO NORMATIVO DEL RGPD Y LA LOPDGDD \(Auditoria Externa\)](#) N.Preguntas:93 N.No Aplica:28 N.Respuestas:65 Por.Cumple:25% - [Descargar Resultados en PDF](#) - [Descargar Resumen en PDF](#)

## 26- Conclusiones y recomendaciones:



# CATALOGOS DE ACTUACIONES

## AYUNTAMIENTO DE RIOJA

PLAZA DE LA CONSTITUCIÓN, 1  
 RIOJA - (04260) ALMERIA  
 Telefono: 95031 0254  
 Email: fhidalgo@rioja.es  
 www.rioja.es

Actuaciones Plan de adecuación a RGPD y LOPDGdd 2018 para EE.LL. por empresa GM

Para periodo desde: 01/06/2020 hasta 31/05/2024

Grupo de Actuacion	Meses del Plan de Actuaciones											
	01	02	03	04	05	06	07	08	09	10	11	12
Actuacion												
<b>00-Reuniones en la Entidad</b>												
02-Reuniones de Toma de Datos y Concienciacion en instalaciones de las EE.LL.												
<b>01-Situación Inicial.</b>												
01-Estudio e Informe de la situación inicial.												
<b>02-Plan de Adecuación.</b>												
01-Planificación del plan inicial de adecuación.												
02-Actuaciones de mejora para cumplimiento.												
<b>03-Actuaciones Plan de Adecuación.</b>												
00-Redactar y/o revisar política de privacidad WEB												
01-Apoyar en tramite de Nombramiento de Delegado de Protección de Datos y Apoyar en sus funciones.												
02-Revisar y actualizar Registro de Actividades de Tratamiento como Responsables												
03-Revisar y actualizar Registro de Actividades de Tratamiento como Encargado												
04-Revisar y actualizar Clausulas de información de formularios, así colaborar en la actualización de los mismos.												



# CATALOGOS DE ACTUACIONES

## AYUNTAMIENTO DE RIOJA

PLAZA DE LA CONSTITUCIÓN, 1  
 RIOJA - (04260) ALMERIA  
 Telefono: 95031 0254  
 Email: fhidalgo@rioja.es  
 www.rioja.es

Actuaciones Plan de adecuación a RGPD y LOPDGdd 2018 para EE.LL. por empresa GM

Para periodo desde: 01/06/2020 hasta 31/05/2024

Grupo de Actuacion	Meses del Plan de Actuaciones											
	01	02	03	04	05	06	07	08	09	10	11	12
Actuacion												
05-Revisar y actualizar los distintos modos y medios para cumplir con el deber de informar. (Carteles, folletos,etc.)												
06-Redactar y actualizar Manual de Normas y Procedimientos jurídicos.												
07-Establecer y revisar el procedimiento de ejercicio de Derechos.												
08-Revisar contratos de encargos de tratamiento de datos personales, así como procedimientos para nuevas contrataciones.												
09-Realizar estudios y evaluaciones de impacto.												
10-Análisis de riesgos.												
11-Medidas de Seguridad a implantar, y madurez de las mismas.												
12.-Implantar procedimiento y sistema de gestión de Incidencias y Brechas de Seguridad.												
13-Revisión y redacción de Normas, Procedimientos, guías y recomendaciones.												
14-Colaborar en la Implantación del Sistema de Gestión de la Privacidad y documentación de seguridad												
<b>04-Evaluación de la adecuación.</b>												
01-Informe anual de la situación de adecuación												
<b>05-Prepuestas de mejora.</b>												



# CATALOGOS DE ACTUACIONES

AYUNTAMIENTO DE RIOJA

PLAZA DE LA CONSTITUCIÓN, 1  
RIOJA - (04260) ALMERIA  
Telefono: 95031 0254  
Email: fhidalgo@rioja.es  
www.rioja.es

Actuaciones Plan de adecuación a RGPD y LOPDGdd 2018 para EE.LL. por empresa GM

Para periodo desde: 01/06/2020 hasta 31/05/2024

Grupo de Actuacion	Meses del Plan de Actuaciones											
Actuacion	01	02	03	04	05	06	07	08	09	10	11	12
01-Plan de Acción y/o Mejoras												