

Informe del Análisis de Riesgos sobre Protección de Datos Personales (RGPD y LOPDyGdd)

17/04/2023

AYUNTAMIENTO DE PULPÍ



00 - Indice de Contenidos.

- 01.- Introducción.
- 02.- Definiciones.
- 03.- Alcance del Análisis y Metodología Empleada.
- 04.- Definir como gestionar las Medidas de Seguridad.
- 05.- Categorización de Activos. Categoría ENS de las Actividades de Tratamiento.
- 06.- Análisis de la Necesidad de realizar una EIPD.
- 07.- Identificación y Categorización de Amenazas - Riesgo Potencial.
- 08.- Evaluación del Riesgo - Riesgo Potencial.
- 09.- Tratamiento del Riesgo - Nivel de Madurez de las Medidas de Seguridad.
- 10.- Estimación del Estado del Riesgo.
- 11.-Revisión del Documento.
- 12.- Aprobación del Documento.
- 13.- Anexos

01- Introducción.

El presente documento recoge los resultados del análisis de riesgos realizado por la AYUNTAMIENTO DE PULPÍ, en adelante la Entidad, en el marco del Reglamento (UE) 2016/679 del Parlamento Europeo (Reglamento General de Protección de Datos), en adelante RGPD, así como en la Ley Orgánica 3/2018 de 5 de diciembre de Protección de Datos Personales y garantía de los derechos digitales (LOPDgdd), y en el que se recogen los principales riesgos identificados, y las medidas de seguridad para mitigar el nivel de riesgo,

Los principales riesgos de probabilidad y gravedad variables para los derechos y libertades de las personas físicas, se pueden diferenciar en 2 dimensiones:

- Riesgos asociados a la protección de la información con foco en la integridad, disponibilidad y confidencialidad de los datos. Por ejemplo, acceso ilegítimo a los datos o pérdida de datos.
- Riesgos asociados al cumplimiento de los requisitos regulatorios relacionados con los derechos y libertades de los interesados. Por ejemplo, uso ilegítimo de datos personales o la posibilidad de que el responsable no pueda atender el ejercicio de los derechos que el RGPD reconoce al titular de los datos porque la organización no tiene correctamente implementados y operativos los procedimientos correspondientes.

El Análisis de Riesgos se ha realizado teniendo como referencia:

- - Las Amenazas y Medidas de seguridad:
 - Para el cumplimiento normativo el Anexo V de la "Guía práctica para la Evaluaciones de Impacto en la Protección de los datos sujetas al RGPD" publicada por la AEPD (ver al guía).
 - Para la Confidencialidad, Disponibilidad e Integridad de los datos personales lo dispuesto en el Esquema Nacional de Seguridad contenido en el Anexo II del Real Decreto 3/2010 de 8 de enero y modificado por el Real Decreto 951/2015 de 23 de octubre.
- - La valoración de riesgos:
 - Para el cumplimiento normativo la "Guía práctica de análisis de riesgos en los tratamientos de datos personales sujetos al RGPD" publicada por la AEPD (ver guía).
 - Para la Confidencialidad, Disponibilidad e Integridad de los datos personales el análisis de riesgos que se obtenga en la Adecuación al ENS con la herramienta PILAR, del Centro Criptológico Nacional.

02 - Definiciones.

- - Activo: Elemento material o inmaterial que tiene un valor para el negocio de la organización, o la parte de ella sujeta a un análisis de riesgos.
- - Activo esencial: activo sobre el que recae el fin último del negocio de la parte de la organización sujeta a un análisis de riesgos. Suele tratarse del servicio final ofrecido a los usuarios, o información que constituye la esencia de lo que la parte de la organización ofrece a sus usuarios.
- - Amenaza: evento que puede desencadenar un detrimento en la seguridad de la Organización, produciendo daños materiales o pérdidas inmateriales en sus activos.
- - Valor de un activo: es una estimación del impacto que tendría en la organización la materialización de una amenaza sobre el activo. Un activo de valor ALTO supone que, si una amenaza se materializara sobre el activo, habría un impacto alto en la organización.
- - Valor acumulado: Los activos dependen de otros activos para poder realizar su función. El valor acumulado de un activo es el mayor entre el suyo propio y el de los activos que dependen de

él.

- - Riesgo: Estimación del grado de exposición a que una amenaza se materialice sobre uno o más activos causando daños o perjuicios a la Organización.
- - Salvaguarda: Procedimiento o mecanismo tecnológico que reduce el riesgo. Equivale a una medida de seguridad.
 - - Métrica. Por una parte es una unidad de medida (como lo es, por ejemplo, el sistema métrico decimal). Por otra parte, suele tener una finalidad, entendiéndose como una herramienta para entender la realidad y tomar decisiones al respecto. En este documento lo interpretaremos más bien en el segundo sentido.
 - - Indicador. (1) Instrumento que se utiliza para monitorizar la operación de un ingenio, en sentido general. (2) Química. Un elemento que cambia de color o estructura cuando se dan ciertas circunstancias, sirviendo como mecanismo de detección. (3) Economía. Conjunto de estadísticos que sirven para saber cómo está y a dónde se encamina la economía.
- - Control de seguridad, o simplemente, control: Medida de seguridad.
- - Riesgo potencial o inherente: El riesgo que habría si no existiera ninguna salvaguarda desplegada.
- - Riesgo actual o presente: El riesgo existente teniendo en cuenta las salvaguardas desplegadas en el momento de realizar el análisis de riesgos
- - Riesgo planificado: El riesgo que se alcanzará una vez que se lleve a cabo el Plan de Tratamiento de Riesgos que se ha elaborado para disminuir el riesgo actual. Este riesgo planificado también se conoce como riesgo residual.
- - Riesgo acumulado (o propio): se calcula teniendo en consideración el valor propio o acumulado de cada activo (el mayor de ellos) y el efecto directo de las amenazas sobre dicho activo. Puesto que hay dependencias entre activos, los activos inferiores acumulan el valor de los activos superiores (obtienen el mayor de entre su valor propio y el heredado de los activos dependientes).
- - Riesgo repercutido: es el calculado sobre los activos esenciales, tomando en consideración el riesgo que provocan las amenazas sobre los activos inferiores de los que depende un activo esencial, y considerando el valor propio del activo. Puesto que hay dependencias entre activos, las amenazas sobre los activos inferiores tienen una consecuencia negativa en los activos superiores: si un activo inferior resulta dañado provocará que el activo superior se vea afectado de alguna forma, que es función del tipo de dependencia.

03- Alcance del Análisis y Metodología Empleada.

Reglamento 2016/679 del Parlamento Europeo y del Consejo, de 27 de abril de 2016, relativo a la protección de las personas físicas en cuanto al tratamiento y la libre circulación de datos personales, en adelante, RGPD. obliga al cumplimiento de los requerimientos y obligaciones para el responsable y el encargado de tratamiento, entre las que destaca, la necesidad de llevar a cabo un análisis de riesgos con el fin de establecer medidas de seguridad y control para garantizar los derechos y libertades de las personas.

El ámbito del análisis realizado se circunscribe a las actividades de tratamiento de datos personales de AYUNTAMIENTO DE PULPÍ, en lo referente a las amenazas del incumplimiento normativo, y se aplicará lo dispuesto en el Esquema Nacional de Seguridad en lo referente a la Integridad, Disponibilidad y Confidencialidad de los datos personales.

Para el desarrollo del Análisis de Riesgos se ha seguido la siguiente Metodología de Análisis y

Gestión de Riesgos, para Cumplimiento Normativo sobre las Actividades de Tratamientos (Activos esenciales) ([ver RAT](#)), se ha seguido la "Guía práctica para la Evaluaciones de Impacto en la Protección de los datos sujetas al RGPD" publicada por la AEPD ([ver al guía](#)) utilizando las opciones que proporciona el sistema de gestión proDatos de la Diputación, y para la Confidencialidad, Disponibilidad e Integridad de los datos personales se utilizara la metodología de análisis de riesgos, Magerit v3 que se utilizara en la Adecuación al Esquema Nacional de Seguridad de la Entidad, en la herramienta PILAR.

Respecto de las amenazas para Cumplimiento Normativo sobre las Actividades de Tratamientos (Activos esenciales) ([ver RAT](#)), se ha partido de un catálogo general de amenazas que aporta el Anexo V de la "Guía práctica para la Evaluaciones de Impacto en la Protección de los datos sujetas al RGPD" ([ver al guía](#)) y la "Guía práctica de análisis de riesgos en los tratamientos de datos personales sujetos al RGPD" ambas publicadas por la AEPD ([ver guía](#)), y para la Confidencialidad, Disponibilidad e Integridad de los datos personales se utilizara la metodología de análisis de riesgos seguida, Magerit v3 que se utilizara en la Adecuación al Esquema Nacional de Seguridad de la Entidad.

A continuación, se describen las principales fases de la metodología empleada:

- 1.- La primera fase a realizar, es decidir el tipo de gestión para determinar la Categorización de las Medidas de Seguridad o Salvaguardas, si se va a realizar por Dependencias (que sera el caso de Entidades de tamaño grande como la Diputación), o por Entidad (que sera el caso de Entidades de tamaño pequeño como las EELL de la Provincia).
- 2.- Identificación y caracterización de los activos: Identificación y valoración de los activos que forman parte del Análisis de Riesgos.
 - Para la Identificación se ha confeccionado el Registro de (Actividades de tratamiento de datos Personales (- [ver RAT](#) -).
 - La valoración se realiza para la Dimension del cumplimiento normativo de la Protección de Datos Personales, dejando las dimensiones de seguridad Disponibilidad, Integridad, Confidencialidad, Autenticidad y Trazabilidad, para su valoración según las directrices del Anexo I del ENS.
- 3.- Para nuevas Actividades de Tratamiento se debe realizar una fase de Análisis de la necesidad de realizar una Evaluación de Impacto sobre la protección de datos personales: Una EIPD no se requiere siempre, en cada actividad de tratamiento, se debe valorar la necesidad de llevar a cabo la misma. Es fundamental realizar un análisis previo para determinar de forma preliminar el nivel de riesgo al que puede estar expuesto el tratamiento y tomar la decisión adecuada en base a ello.
- 4.- Fase de Análisis y Gestión de Riesgos, en la que distinguiremos las etapas de Identificación de las Amenazas, Evaluación de Riesgo y Tratar los Riesgos :
 - a). Identificación de las amenazas: Identificación de las amenazas que afectan a las Actividades de Tratamiento de Datos Personales como activos esenciales.
 - b).Evaluación de los riesgos: Determinar la vulnerabilidad ante esas amenazas en términos de probabilidad y degradación. De este modo es posible estimar el impacto y riesgo potencial o intrínseco sobre cada uno de los activos.
 - c). Tratamiento del Riesgo: Determinar los controles de seguridad a implantar y la estimación del nivel de madurez, empleando como referencia el marco de controles definido en el Anexo II del ENS, y el RGPD. Para calcular el nivel de Madurez se valoraran las Metricas y se aplicaran las metricas asignadas a cada medida de seguridad y se obtendra el porcentaje de cumplimiento de la medida o madurez.
- 5. Estimación del estado del riesgo. Analiza los resultados obtenidos con el objetivo de disponer de una estimación fundada de lo que puede ocurrir (impacto) y de lo que probablemente ocurra (riesgo).

04- Definir como gestionar las Medidas de Seguridad.

El continuo avance de la tecnología y la evolución de los tratamientos propician la aparición

continúa de nuevos riesgos que deben ser gestionados. En este contexto, el RGPD exige que los responsables del tratamiento implementen medidas de control adecuadas para demostrar que se garantizan los derechos y libertades de las personas y la seguridad de los datos, teniendo en cuenta entre otros, los “riesgos de diversa probabilidad y gravedad para los derechos y libertades de las personas físicas” (artículo 24.1) y aplicando las medidas oportunas.

AYUNTAMIENTO DE PULPÍ como responsable del Tratamiento de Datos Personales implementará las Medidas de Control necesarias, y para ello realizará una gestión de dichas medidas por Entidad, donde el responsable de gestión de los Datos Personales de la Entidad determinará el nivel de madurez de las Medidas que se adopten, y los máximos responsables de la Entidad velarán por su cumplimiento..

05- Categorización de Activos. Categoría ENS de las Actividades de Tratamiento.

Cada Actividad de Tratamiento de Datos Personales, como activo esencial se ha valorado en base a los criterios de valoración que se establecen en el Anexo I del ENS. Esta valoración se ha realizado solo para la dimensión de Datos Personales (DP). Siendo los criterios para la Categoría y en función de las características de los datos personales tratados, los siguientes:

- - Categoría: BAJA: Número de Interesados bajo (< 10000) y no se tratan categorías especiales de datos personales.
- - Categoría: MEDIA. Número de interesados medio (> 10000 y < 1000000) o se tratan categorías especiales de datos personales.
- - Categoría ALTA: Número de interesados alto y se tratan categorías especiales de datos personales.

La relación de las Actividades de Tratamiento de Datos Personales como activos esenciales, junto con la valoración dada a cada una de ellas se recoge en el [Anexo I-Valoración Med.Seguridad que se aplicarán a las Actividades de Tratamiento y Madurez Actual](#).

La Categoría Global de la valoración de las Medidas de Seguridad a aplicar a las Actividades de Tratamiento de Datos Personales es de:.

Las Medidas de Seguridad a aplicar tendrán un Nivel global de implantación =
MEDIA - Nivel de Implantación L3 (Proceso definico)

La valoración para la Integridad, Disponibilidad y Confidencialidad se realizará conforme a lo dispuesto en el ENS, y se realizará en el Plan de Adecuación al ENS de la Entidad, donde también se realizará el Análisis de Riesgos correspondiente.

06- Análisis de la Necesidad de realizar una EIPD.

Para la valoración si es necesario o no la realización de una EIPD se han realizado por AYUNTAMIENTO DE PULPÍ, un Análisis de la Necesidad de Realizar una EIPD en una muestra de las Actividades de Tratamiento de Datos Personales más relevantes, siendo:

-Número de Actividades de Tratamiento de Datos Personales con Análisis de Necesidad de realizar

una EIPD = 39 de un total de 44

07- Identificación y Categorización de Amenazas.

El catálogo de amenazas, para el cumplimiento normativo, que se ha utilizado para realizar la gestión de riesgos para AYUNTAMIENTO DE PULPÍ ha sido el catálogo de la herramienta de gestión de datos personales de Diputación proDatos:

AYTO - Catálogo de Amenazas para aplicar a los Ayuntamientos mas reducido que el de la AEPD

- [Ver Listado del Catalogo](#) -

Para el cumplimiento de la Integridad, Disponibilidad y Confidencialidad de los datos personales se valora el riesgo sobre la adecuación de la Entidad al ENS, dejando la gestión de riesgos de las amenazas por estas dimensiones de la seguridad al proyecto de Adecuación al ENS que se realice y que utilizara el catálogo estándar contemplado en la metodología MAGERIT y que se implementa en la herramienta Pilar del CCN-CERT.

Para cada amenaza para el cumplimiento normativo, se ha establecido por defecto una probabilidad de ocurrencia y el impacto que tendría para la dimensión de la protección de datos personales para cada uno de los activos.

Los valores de (probabilidad x impacto) que el catálogo propone por defecto, deben ser modificados por valores que se obtendrán de las entrevistas que se realicen con los responsables de los tratamientos de los datos personales.

08- Evaluación del Riesgo - Riesgo Potencial.

La evaluación de riesgos consiste en valorar y estimar la probabilidad y el impacto de que el amenaza se materialice. Como punto de partida, es necesario haber definido el criterio que se seguirá a la hora de valorar los riesgos. Los criterios para cuantificar los riesgos, estimar el nivel de impacto y su probabilidad, los criterios a seguir para la evaluación de los riesgos serán:

Escala PROBABILIDAD, será de 1 a 4 con los siguientes criterios::

- (1) Probabilidad despreciable: La posibilidad de ocurrencia es muy baja (por ejemplo, un evento que puede pasar de forma fortuita).
- (2) Probabilidad limitada: La posibilidad de ocurrencia es baja (por ejemplo, un evento que puede pasar de forma ocasional).
- (3) Probabilidad significativa: La posibilidad de ocurrencia es alta (por ejemplo, un evento que puede pasar con bastante frecuencia).
- (4) Probabilidad máxima: La posibilidad de ocurrencia es muy elevada (por ejemplo, un evento cuya ocurrencia se produce con mucha frecuencia).

Escala IMPACTO se determina en base a los posibles daños que se pueden producir si la amenaza se materializa, con los siguientes valores:

- (1) Impacto despreciable: El impacto es muy bajo (por ejemplo, un evento cuyas consecuencias son prácticamente despreciables sin impacto sobre el interesado).
- (2) Impacto limitado: El impacto es bajo (por ejemplo, un evento cuyas consecuencias implican un daño menor sin impacto relevante sobre el interesado).
- (3) Impacto significativo: El impacto es alto (por ejemplo, un evento cuyas consecuencias implican un daño elevado con impacto sobre el interesado).
- (4) Impacto máximo: El impacto es muy alto (por ejemplo, un evento cuyas consecuencias implican un daño muy elevado un impacto crítico sobre el interesado).

INFORME DEL ANALISIS DE RIESGOS A FECHA 17/04/2023

La Evaluación de los riesgos se realizará para una muestra significativa de las Actividades de Tratamiento de Datos Personales de la Entidad, y para el caso de AYUNTAMIENTO DE PULPÍ las actividades de tratamiento de la muestran son:

- MIEMBROS DE LA CORPORACIÓN (Riesgo Potencial=3)
- ACTIVIDADES CULTURALES (Riesgo Potencial=3)
- ACTIVIDADES DEPORTIVAS (Riesgo Potencial=3)
- FOMENTO DE EMPLEO (Riesgo Potencial=3)
- GESTIÓN ECONÓMICO Y CONTABLE (Riesgo Potencial=3)
- SUBVENCIONES (Riesgo Potencial=3)
- GESTIÓN CENTRO DE INFORMACIÓN A LA MUJER (Riesgo Potencial=3)
- ANIMALES PELIGROSOS (Riesgo Potencial=3)
- PROTECCIÓN CIVIL (Riesgo Potencial=3)
- POLICÍA LOCAL (Riesgo Potencial=3)
- VIDEOVIGILANCIA Y SEGURIDAD DE EDIFICIOS (Riesgo Potencial=3)
- REGISTRO DE UNIONES DE HECHO (Riesgo Potencial=3)
- GESTIÓN DE DISCIPLINA URBANÍSTICA (Riesgo Potencial=3)
- DESARROLLO ECONÓMICO (Riesgo Potencial=3)
- GESTIÓN TRIBUTARIA Y RECAUDACIÓN (Riesgo Potencial=3)
- PADRÓN MUNICIPAL DE HABITANTES (Riesgo Potencial=3)
- REGISTRO DE ENTRADA Y SALIDA DOCUMENTOS Y GESTIÓN DE EXPEDIENTES (Riesgo Potencial=3)
- GESTIÓN DE NOMINAS Y PERSONAL (Riesgo Potencial=3)
- GESTIÓN USO DE TELÉFONOS FIJOS Y MÓVILES (Riesgo Potencial=3)
- GESTIÓN DE ACREDITACIONES PARA REPRESENTACIÓN ANTE OTRAS ADMINISTRACIONES DE EMPLEADOS DE DIPUTACIÓN Y DE CERTIFICADOS AP (Riesgo Potencial=3)
- ATENCIÓN DERECHOS DE TRANSPARENCIA Y PROTECCIÓN DE DATOS (Riesgo Potencial=3)
- CEMENTERIO MUNICIPAL (Riesgo Potencial=3)
- GESTIÓN DE SERVICIOS SOCIALES (Riesgo Potencial=3)
- SUGERENCIAS Y RECLAMACIONES (Riesgo Potencial=3)
- TERCEROS (Riesgo Potencial=3)
- SOLICITUD DE INFORMACIÓN Y CONSULTAS (Riesgo Potencial=3)
- INSCRIPCIONES EN ACTIVIDADES Y EVENTOS POR LA WEB DIPUTACIÓN (Riesgo Potencial=3)
- ARCHIVO GENERAL DEL AYUNTAMIENTO (Riesgo Potencial=3)
- GESTIÓN Y CONTROL DE LA BIBLIOTECA MUNICIPAL (Riesgo Potencial=3)
- GESTIÓN ACTIVIDADES DE JUVENTUD Y CENTRO DE INFORMACIÓN JUVENIL (Riesgo Potencial=3)
- CONTRATACIÓN DE OBRAS BIENES Y SERVICIOS (Riesgo Potencial=3)
- SELECCIÓN DE PERSONAL (BOLSAS DE TRABAJO) (Riesgo Potencial=3)
- GESTIÓN DE LICENCIAS DE ACTIVIDADES (Riesgo Potencial=3)
- REGISTRO MUNICIPAL DE DEMANDANTES DE VIVIENDA PROTEGIDA (Riesgo Potencial=3)
- GESTIÓN CENTROS GUADALINFO (Riesgo Potencial=3)
- REGISTRO MUNICIPAL DE ENTIDADES CIUDADANAS (Riesgo Potencial=3)
- GESTIÓN RADIO MUNICIPAL (Riesgo Potencial=3)
- GESTIÓN DE RESERVAS DE RECURSOS (Riesgo Potencial=3)
- DIRECTORIO DE SERVICIOS Y ACTIVIDADES DE EMPRESAS O PROFESIONALES (Riesgo Potencial=3)
- ATENCIÓN AL CONSUMIDOR (Riesgo Potencial=3)
- GESTIÓN AVISOS DE INCIDENCIAS EN EL MUNICIPIO (Riesgo Potencial=3)
- GRABACIÓN Y RETRANSMISIÓN DE SESIONES DE ÓRGANOS COLEGIADOS (Riesgo Potencial=3)

Los datos para la Entidad son los siguientes:

- - Actividades de Tratamiento de Datos Personales valorados: **42**
- - Número de Amenazas valoradas: **37**
- - Riesgo Potencial: **3**

Puede ver más información sobre el Análisis de riesgos de AYUNTAMIENTO DE PULPÍ en el siguiente enlace ([Ver información Análisis de Riesgos](#)):

09- Tratamiento del Riesgo - Nivel de Madurez de las Medidas de Seguridad.

Para poder valorar el grado de madurez de cada una de las medidas que hay que aplicar, se valora por los responsables de los tratamientos para cada Actividad de Tratamiento el valor estimado de madurez inicial de las Medidas de Seguridad y comprobando los valores de las Metricas (Ver listado de Metricas) que se aplican a cada medida se calculara el porcentaje de cumplimiento o madurez, siendo estos valores para las Actividades de Tratamiento de datos personales seleccionadas para realizar el Analisis de Riesgos los indicados en el [Anexo I- Valoracion Med.Seguridad que se aplicaran a las Actividades de Tratamiento y Madurez Actual](#).

En el - [Anexo II - Medidas de Seguridad](#)- se muestran las valoraciones de madurez (en qué medida los controles de seguridad se encuentran documentados, difundidos, conocidos, aplicados y gestionados) para las medidas de seguridad que se han obtenido en base a los datos recabados del personal responsable. La madurez se indica (Lx/Ly) donde Lx es el nivel de madurez actual y Ly es el valor de madurez planificado. Se han definido Metricas, en la aplicacion proDatos, que se obtendran cuyos valores se obtendran del la informacion que se introduzca en el sistema y que servira para cuantificar de forma mas objetiva la madurez de las medidas

El color de los valores de la madurez de las medidas sigue el criterio de colores establecido en la guía CCN-STIC-815 Métricas e Indicadores en el ENS, e indica lo más o menos aceptable que resulta el grado de madurez actual, y que está relacionado con la Categoría ENS de la Actividad de Tratamiento, ya que, en función de eso, un mismo valor de madurez puede estar más o menos cerca del mínimo aceptable, en base a los mínimos establecidos en la guía CCN-STIC 804. Esquema Nacional de Seguridad. Guía de Implantación. Los valores son;

- - Color verde indica que la madurez de la medida de seguridad correspondiente se encuentra en un valor aceptable y no es necesaria, en una primera instancia, ninguna acción.
- - Color amarillo indican que algún requisito de la medida de seguridad se encuentra por debajo de lo recomendable y es preciso realizar alguna acción correctiva.
- - Color rojo indican que los requisitos de la medida se cumplen de forma claramente insuficiente y su remediación debe ser motivo de estudio inmediato.

9.1.- Insuficiencias de las Medidas de Seguridad.

La relación de controles de seguridad que no llegan a un nivel suficiente de madurez se obtienen de la información detallada de madurez mostrada en el apartado anterior, y eligiendo las medidas de seguridad donde el valor de la madurez es de color amarillo o rojo.

Estos controles de madurez insuficiente son los que sirven de base para el Plan de Seguridad ya que, para cada uno de ellos se plantean acciones para elevar su madurez al nivel requerido.

Puede ver mas informacion sobre los Niveles de madurez de las Medidas de Seguridad de AYUNTAMIENTO DE PULPÍ en el siguiente enlace ([Ver informacion sobre Medidas de Seguridad](#)):

10- Estimación del Estado del Riesgo.

Se puede definir el impacto como la medida del daño sobre los activos resultante de la materialización de las amenazas.

Por otro lado, el riesgo es la medida del daño probable sobre un sistema. Conociendo el impacto de las amenazas sobre los activos, es directo derivar el riesgo sin más que tener en cuenta la

INFORME DEL ANALISIS DE RIESGOS A FECHA 17/04/2023

probabilidad de ocurrencia.

El estado del riesgo del presente análisis se calcula realizando una estimación donde, además de los activos y las amenazas, se consideran las salvaguardas implantadas actualmente con su grado de madurez.

Para representar el nivel de riesgo al que se encuentran expuestos las Actividades de Tratamiento de Datos Personales se ha utilizado la escala cualitativa adoptada por la herramienta proDatos. Dicha escala consta de los siguiente niveles:

- Despreciable. Valor 0.
- BAJO. Valor Mayor que 0 y menor o igual a 2.
- MEDIO. Valor Mayor que 2 y menor o igual a 6.
- ALTO. Valor Mayor que 6 y menor o igual a 9
- MUY ALTO. Valor Mayor que 9.

El análisis realizado contempla el riesgo sobre los activos en la dimension de Datos Personales.

El riesgo potencial máximo al que se enfrentarían las Actividades de Tratamiento de Datos Personales si no hubiese medidas de seguridad desplegadas, es de **3** que se considera **MEDIO**, lo que se traduce en que las amenazas a las que se enfrentan los activos podrían suponer un daño **MEDIO**, para la organización.

Con las medidas de seguridad existentes en la actualidad e implantadas a fecha actual ese riesgo potencial se reduce hasta convertirse en un riesgo actual máximo de **3** que se considera **MEDIO**.

Tras el proceso de tratamiento de los riesgos propuesto que se llevaría a cabo, y cuyos resultados se recogen en el documento Plan de Mejora de la Seguridad, se llegará a un riesgo residual (riesgo planificado) de **0,3**, que se considera **BAJO** y sera asumible siempre que este por debajo del riesgo máximo aceptable de la Entidad, que es 2.

A continuación, se exponen las principales conclusiones obtenidas tras la realización del proceso de análisis y gestión de riesgos:

- - Riesgo potencial máximo (si no se aplicaran salvaguardas): **3** (escala 0-16)
- - Riesgo presente máximo (con las salvaguardas aplicadas actualmente): **3** (escala 0-16)
- - Riesgo planificado máximo (si se lleva a cabo el Plan de Mejora de la Seguridad propuesto): **0,3** (escala 0-16)
- - Numero de Actividades de Tratamientos de Datos Personales Valorados: **42**
- - Numero de Amenaz valoradas: **37**
- - Numero de Medidas de Seguridad propuestas: **54**
- - Porcentaje de nivel de implantacion de las Medidas de Seguridad: **0**

Ver mas informacion sobre el Analisis de riesgos de AYUNTAMIENTO DE PULPÍ en el siguiente enlace ([Ver informacion Analisis de Riesgos](#)):

Ver mas informacion sobre los Niveles de madurez de las Medidas de Seguridad de AYUNTAMIENTO DE PULPÍ en el siguiente enlace ([Ver informacion sobre Medidas de Seguridad](#)):

Ver la información sobre las Medidas de Seguridad del ENS ([Ver medidas seguridad ENS](#))

11- Revisión del documento.

Este informe debe ser revisado ante cambios en la organización, en la tecnología, en la arquitectura de sistemas, en la incorporación o eliminación de Actividades de Tratamiento de Datos Personales, en las salvaguardas desplegadas, etc., es decir todos aquellos cambios que afecten al mapa de riesgos. Y, rutinariamente, se recomienda una revisión anual.

12- Aprobación del documento.

El Delegado de Protección de Datos, como cargo con atribuciones para proponer y validar riesgos y planes de tratamiento alrededor del cumplimiento del RGPD y LOPDyGDD, conoce, y propone para su aprobación el Analisis de Riesgos contenido en el presente documento.

13 - ANEXOS.

- ANEXO I.- Valoracion Med.Seguridad que se aplicaran a las Actividades de Tratamiento y Madurez Actual.

- ANEXO II.- Medidas de Seguridad.

- ANEXO III .- Medidas de Seguridad para cumplimiento ENS.
(descargar desde el siguiente enlace)

<https://app.dipalme.org/proDatos/descargarDocAlfresco?id=workspace://SpacesStore/a316d599-79c1-480d-9771-f5e70b9bd26f;1.0>



AYUNTAMIENTO DE PULPÍ

Anexo I -Valoracion Medidas de Seguridad que se aplicaran a las Actividades de Tratamiento y madurez

Id	Titulo Actividad de Tratamiento	Nivel Segu.	Madurez Actual
507	GUARDERÍA INFANTIL	M	L1
2277	SUGERENCIAS Y RECLAMACIONES	B	L1
2278		M	L1
165	ACTIVIDADES CULTURALES	M	L1
166	ACTIVIDADES DEPORTIVAS	M	L1
475	ANIMALES PELIGROSOS	M	L1
4052	ARCHIVO GENERAL DEL AYUNTAMIENTO	M	L1
4064	ATENCIÓN AL CONSUMIDOR	M	L1
506	ATENCIÓN DERECHOS DE TRANSPARENCIA Y PROTECCIÓN DE DATOS	M	L1
510	CEMENTERIO MUNICIPAL	M	L1
4055	CONTRATACIÓN DE OBRAS BIENES Y SERVICIOS	M	L1
482	DESARROLLO ECONÓMICO	M	L1
4063	DIRECTORIO DE SERVICIOS Y ACTIVIDADES DE EMPRESAS O PROFESIONALES	M	L1
504	FOMENTO DE EMPLEO	M	L1
4054	GESTIÓN ACTIVIDADES DE JUVENTUD Y CENTRO DE INFORMACIÓN JUVENIL	M	L1
4065	GESTION AVISOS DE INCIDENCIAS EN EL MUNICIPIO	M	L1
508	GESTIÓN CENTRO DE INFORMACIÓN A LA MUJER	M	L1
4059	GESTIÓN CENTROS GUADALINFO	M	L1
489	GESTIÓN DE ACREDITACIONES PARA REPRESENTACIÓN ANTE OTRAS ADMINISTRACIONES DE EMPLEADOS DE DIPUTACIÓN Y DE CERTIFICADOS AP	M	L1
473	GESTIÓN DE DISCIPLINA URBANÍSTICA	M	L1
4057	GESTION DE LICENCIAS DE ACTIVIDADES	M	L1
474	GESTIÓN DE NOMINAS Y PERSONAL	M	L1
4062	GESTIÓN DE RESERVAS DE RECURSOS	M	L1
552	GESTIÓN DE SERVICIOS SOCIALES	M	L1
97	GESTIÓN ECONÓMICO Y CONTABLE	M	L1
4061	GESTIÓN RADIO MUNICIPAL	M	L1
164	GESTION TRIBUTARIA Y RECAUDACION	M	L1
479	GESTIÓN USO DE TELÉFONOS FIJOS Y MOVILES	M	L1
4053	GESTIÓN Y CONTROL DE LA BIBLIOTECA MUNICIPAL	M	L1
4066	GRABACIÓN Y RETRANSMISIÓN DE SESIONES DE ÓRGANOS COLEGIADOS	M	L1
3097	INSCRIPCIONES EN ACTIVIDADES Y EVENTOS POR LA WEB DIPUTACIÓN	M	L1
168	MIEMBROS DE LA CORPORACIÓN	M	L1
162	PADRON MUNICIPAL DE HABITANTES	M	L1
477	POLICÍA LOCAL	M	L1



AYUNTAMIENTO DE PULPÍ

Anexo I -Valoracion Medidas de Seguridad que se aplicaran a las Actividades de Tratamiento y madurez

Id	Titulo Actividad de Tratamiento	Nivel Segu.	Madurez Actual
476	PROTECCIÓN CIVIL	M	L1
163	REGISTRO DE ENTRADA Y SALIDA DOCUMENTOS Y GESTIÓN DE EXPEDIENTES	M	L1
505	REGISTRO DE UNIONES DE HECHO	M	L1
4058	REGISTRO MUNICIPAL DE DEMANDANTES DE VIVIENDA PROTEGIDA	M	L1
4060	REGISTRO MUNICIPAL DE ENTIDADES CIUDADANAS	M	L1
4056	SELECCIÓN DE PERSONAL (BOLSAS DE TRABAJO)	M	L1
3089	SOLICITUD DE INFORMACIÓN Y CONSULTAS	M	L1
509	SUBVENCIONES	M	L1
2975	TERCEROS	M	L1
478	VIDEOVIGILANCIA Y SEGURIDAD DE EDIFICIOS	M	L1

ANEXO II

MEDIDAS DE SEGURIDAD

4075 - AYUNTAMIENTO DE PULPI

AMENAZAS - CUMPLIMIENTO NORMATIVO

AYTO-01-Generales

Id.Med	Medida de Seguridad	Por.Implan.	Madurez (Act/Obj)
200	DIP_AYT-Comunicación auditable y clara de las responsabilidades del personal en relación con el cumplimiento de las políticas de privacidad de la organización así como de las sanciones aparejadas al incumplimiento de las mismas.	0,00 %	L1/L3
201	DIP_AYT-Nombrar a una persona o departamento como responsable de la interlocución con los afectados en todo aquello relativo a la privacidad y la protección de datos personales, y comunicar claramente la forma de contactar con ella.	0,00 %	L1/L3
202	DIP_AYT-Nombrar un Delegado de Protección de Datos o Data Protection Officer (que dependiendo del tamaño de la organización será una persona o un departamento interno o externo) para ocuparse de todas las cuestiones relativas a la privacidad dentro de la organización y contar con asesoramiento cualificado. Si se procede a este nombramiento, el Delegado de Protección de Datos puede hacerse cargo también de la interlocución con los afectados.	0,00 %	L1/L3
203	DIP_AYT-Incluir dentro de los procedimientos de diseño y desarrollo de nuevos productos y servicios la incorporación del DPD en las fases iniciales de los mismos.	0,00 %	L1/L3
204	DIP_AYT-Establecer desde la dirección las funciones, competencias y atribuciones del DPD en el desarrollo y gestión de los proyectos, y exigir cumplimiento de dichas funciones y competencias.	0,00 %	L1/L3
199	DIP_AYT-Formación apropiada del personal sobre protección de datos , seguridad y uso adecuado de las TIC.	0,00 %	L1/L3

AYTO-02-Legitimacion y cesion

Id.Med	Medida de Seguridad	Por.Implan.	Madurez (Act/Obj)
206	DIP_AYT-Usar datos disociados o pseudónimos siempre que sea posible y no implique un esfuerzo desproporcionado	0,00 %	L1/L3
207	DIP_AYT-Evitar el uso de datos biométricos salvo que resulte imprescindible o esté absolutamente justificada	0,00 %	L1/L3
210	DIP_AYT-Asegurarse de que no existen otras causas de legitimación más adecuadas	0,00 %	L1/L3
211	DIP_AYT-Cuando el tratamiento de datos personales se legitime por una relación contractual, ofrecer siempre la posibilidad de consentimiento separado para tratar datos con finalidades que no son necesarias para el cumplimiento o perfeccionamiento de la misma, evitando incluirlas de forma insoluble en las cláusulas del contrato	0,00 %	L1/L3
212	DIP_AYT-Evitar forzar el consentimiento desde una posición de prevalencia del responsable o cuando existen otras causas legitimadoras suficientes y más adecuadas	0,00 %	L1/L3
213	DIP_AYT-Establecer procedimientos claros para manifestar la revocación del consentimiento o la solicitud de oposición a un determinado tratamiento. Si la organización realiza acciones publicitarias, tener en cuenta las reglas especiales existentes para las comunicaciones comerciales y, en particular, cuando estas se llevan a cabo a través de comunicaciones electrónicas.	0,00 %	L1/L3
214	DIP_AYT-Exigir garantías de que los datos personales provenientes de terceros se han obtenido y cedido lealmente.	0,00 %	L1/L3
209	DIP_AYT-Si se ceden datos personales, establecer por escrito acuerdos que contemplen las condiciones bajo las que se produce la cesión y, en su caso, las relativas a cesiones ulteriores así como las posibilidades de supervisión y control del cumplimiento del acuerdo.	0,00 %	L1/L3
215	DIP_AYT-Verificar que el tratamiento de datos especialmente protegidos es absolutamente imprescindible para la finalidad o finalidades perseguidas y se	0,00 %	L1/L3

ANEXO II

MEDIDAS DE SEGURIDAD

4075 - AYUNTAMIENTO DE PULPI

Id.Med	Medida de Seguridad / Descripción Medida de seguridad	Madurez (Act/Obj)
215	realiza según la normativa de protección de datos	0,00 % L1/L3
216	DIP_AYT-Verificar la legitimidad de la interconexión de datos prevista y Definir claramente los datos personales resultantes del tratamiento y verificar tras el proceso que son los únicos que se han generado	0,00 % L1/L3
217	DIP_AYT-Evitar el uso de cookies u otros mecanismos de rastreo y monitorización. En caso de que se utilicen, preferir las menos invasivas (cookies propias frente a cookies de terceros, cookies de sesión frente a cookies permanentes, periodos cortos de caducidad de las cookies, etc.).	0,00 % L1/L3
218	DIP_AYT-Informar con transparencia sobre el uso y finalidades de las cookies. En particular, esta información se podrá ofrecer a través de un sistema de capas	0,00 % L1/L3

AYTO-04-Notificación y Registro de las Actividades

Id.Med	Medida de Seguridad	Por.Implan.	Madurez (Act/Obj)
221	DIP_AYT-Incluir en los procesos y metodologías de desarrollo de nuevos proyectos una fase o tarea relativa a la revisión de la necesidad de cumplimiento normativo y de la necesidad de registrar la creación, modificación o cancelación de actividades de tratamiento	0,00 %	L1/L3

AYTO-05-Transparencia de los tratamientos

Id.Med	Medida de Seguridad	Por.Implan.	Madurez (Act/Obj)
222	DIP_AYT-Informar con transparencia sobre el uso y finalidades de las cookies. En particular, esta información se podrá ofrecer a través de un sistema de capas.	0,00 %	L1/L3
223	DIP_AYT-Establecer procedimientos para la revisión sistemática y obligatoria de los distintos formularios de recogida de datos personales que garantizan el cumplimiento de la política de privacidad, la homogeneidad de la información y, en particular, que se ofrece la información adecuada y Estructurada, y proporcionar la información sobre los tratamientos de datos personales en varios niveles fácilmente accesibles por los afectados y valorar la utilización de iconos u otros sistemas gráficos para facilitar su comprensión.	0,00 %	L1/L3
224	DIP_AYT-Estructurar y proporcionar la información sobre los tratamientos de datos personales en varios niveles fácilmente accesibles por los afectados y valorar la utilización de iconos u otros sistemas gráficos para facilitar su comprensión.	0,00 %	L1/L3
225	DIP_AYT-Implantar políticas de privacidad claras, concisas y fácilmente accesibles por los afectados, en formatos estandarizados, y con uniformidad en todos los entornos de la organización.	0,00 %	L1/L3

AYTO-06-Calidad de los datos

Id.Med	Medida de Seguridad	Por.Implan.	Madurez (Act/Obj)
226	DIP_AYT-Revisar de forma exhaustiva los flujos de información para detectar si se solicitan datos personales que que luego no son utilizados en ningún proceso.	0,00 %	L1/L3
227	DIP_AYT-Establecer medidas técnicas y organizativas que garantizan que las actualizaciones de datos de los afectados se comunican a todos los sistemas de información y departamentos de la Organización que estén autorizados a utilizarlo	0,00 %	L1/L3
228	DIP_AYT-Siempre que sea posible, utilizar datos anónimos, disociados o pseudónimos. Y garantizar que se apliquen las medidas de seguridad adecuadas	0,00 %	L1/L3
229	DIP_AYT-Utilizar pseudónimos o atribuir códigos de sustitución de los datos identificativos que, aunque no consigan la disociación absoluta de los mismos, sí que pueden contribuir a que la información sobre la identidad de los afectados solo sea accesible a un número reducido de personas	0,00 %	L1/L3

ANEXO II

MEDIDAS DE SEGURIDAD

4075 - AYUNTAMIENTO DE PULPI

Id.Med	Medida de Seguridad / Descripción Medida de seguridad	Por.Implan.	Madurez (Act/Obj)
230	DIP_AYT-Suministra información transparente y clara sobre las finalidades para las que se tratarán los datos personales, en particular, a través de una política de privacidad visible y accesible	0,00 %	L1/L3
231	DIP_AYT-Establecer mecanismos y procedimientos que permitan resolver de una manera rápida y eficaz los errores que se hayan podido cometer.	0,00 %	L1/L3
232	DIP_AYT-Definir claramente los plazos de cancelación de todos los datos personales de los sistemas de información, y establecer los controles adecuados.	0,00 %	L1/L3

AYTO-07-Categorías Especiales de Datos

Id.Med	Medida de Seguridad	Por.Implan.	Madurez (Act/Obj)
233	DIP_AYT-Evitar el uso de datos especialmente protegidos salvo que resulte absolutamente necesario y si es necesario. Y establecer procedimientos que garanticen la obtención del consentimiento expreso (y por escrito cuando sea necesario) y que permitan probar que se cuenta con él.	0,00 %	L1/L3

AYTO-08-Deber de secreto

Id.Med	Medida de Seguridad	Por.Implan.	Madurez (Act/Obj)
234	DIP_AYT-Establecer mecanismos y procedimientos de concienciación sobre la obligación de guardar secreto sobre los datos personales que se conozcan en el ejercicio de las funciones profesionales.	0,00 %	L1/L3
235	DIP_AYT-Establecer procedimientos que garanticen que se notifica formalmente a los trabajadores que acceden a datos personales de la obligación de guardar secreto sobre aquellos datos personales que conozcan en el ejercicio de sus funciones y de las consecuencias de su incumplimiento	0,00 %	L1/L3
236	DIP_AYT-Establecer procedimientos para garantizar la destrucción de soportes desechados que contengan datos personales	0,00 %	L1/L3
237	DIP_AYT-Formación adecuada de los empleados sobre sus obligaciones y responsabilidades respecto a la confidencialidad de la información	0,00 %	L1/L3
238	DIP_AYT-Procedimiento para establecimiento de sanciones disuasorias para los empleados que violen la confidencialidad de los datos personales y comunicación clara y completa de las mismas.	0,00 %	L1/L3

AYTO-09-Tratamientos por Encargo

Id.Med	Medida de Seguridad	Por.Implan.	Madurez (Act/Obj)
239	DIP_AYT-Establecer procedimientos que garanticen que siempre que se recurre a un encargado de tratamiento se firma el correspondiente contrato en los términos establecidos por la legislación de protección de datos	0,00 %	L1/L3
240	DIP_AYT-Seleccionar encargados de tratamiento que proporcionen garantías suficientes de cumplimiento de los contratos y de la adopción de las medidas de seguridad. Establecer contractualmente mecanismos de supervisión, verificación y auditoría de los tratamientos encargados a terceros estipuladas a través, por ejemplo, de su adhesión a posibles códigos de conducta o a esquemas de certificación homologados y de acreditada solvencia	0,00 %	L1/L3
241	DIP_AYT-Establecer mecanismos y procedimientos que garanticen el control sobre las actividades de los subcontratistas que pueda elegir un encargado de tratamiento.	0,00 %	L1/L3
242	DIP_AYT-Definir acuerdos de nivel de servicio que garanticen el correcto cumplimiento de las instrucciones del responsable y la adopción de las medidas de seguridad adecuadas	0,00 %	L1/L3
243	DIP_AYT-Incluir en el contrato de encargo la obligación de comunicar al responsable las peticiones de ejercicio de los derechos de los interesados. Y Definir los procedimientos operativos para que esta comunicación se lleve a cabo de forma ágil y eficiente.	0,00 %	L1/L3
244	DIP_AYT-Incluir la obligación de portabilidad en el contrato y en los acuerdos de nivel de servicio. Y Establecer medidas técnicas y organizativas que garanticen la portabilidad	0,00 %	L1/L3

ANEXO II

MEDIDAS DE SEGURIDAD

4075 - AYUNTAMIENTO DE PULPI

Id.Med	Medida de Seguridad / Descripción Medida de seguridad	Por.Implan.	Madurez (Act/Obj)
244	DIP_AYT-Incluir la obligación de portabilidad en el contrato y en los acuerdos de nivel de servicio. Y Establecer medidas técnicas y organizativas que garanticen la portabilidad	0,00 %	L1/L3

AYTO-10-Derechos de los Interesados

Id.Med	Medida de Seguridad	Por.Implan.	Madurez (Act/Obj)
245	DIP_AYT-Implantar sistemas transparentes que permitan a los afectados acceder de forma fácil, directa y con la apropiada seguridad a sus datos personales, así como ejercitar sus derechos	0,00 %	L1/L3
246	DIP_AYT-Formar a todo personal para que conozca qué ha de hacer si recibe una petición de derecho de los interesados o ha de informar a los afectados sobre cómo ejercerla.	0,00 %	L1/L3
247	DIP_AYT-Definir qué personas o departamentos se ocuparán de gestionar los derechos de los interesados y atenderlos adecuadamente	0,00 %	L1/L3
248	DIP_AYT-Definición de procedimientos de gestión y puesta en marcha de herramientas que garanticen que todos los empleados conocen cómo actuar ante un ejercicio de derechos de los interesados y que pueden suministrar la información adecuada a los afectados	0,00 %	L1/L3
249	DIP_AYT-Definición de procedimientos de gestión y puesta en marcha de herramientas que garanticen la comunicación de rectificaciones, cancelaciones y oposiciones a las organizaciones a las que se hayan cedido los datos personales de que se trate.	0,00 %	L1/L3

AYTO-11-Registro y notificación de incidentes y violaciones de seguridad

Id.Med	Medida de Seguridad	Por.Implan.	Madurez (Act/Obj)
267	DIP_AYT- Establecer procedimiento y medidas necesarias para registro de incidencias y violaciones de seguridad y en su caso notificación a órgano de control correspondiente.	0,00 %	L1/L3

AMENAZAS - USO SISTEMA DE INFORMACION

AYTO-12-Seguridad. Medidas del ENS

Id.Med	Medida de Seguridad	Por.Implan.	Madurez (Act/Obj)
250	DIP_AYT-Implantar las Medidas de seguridad del Esquema Nacional de Seguridad (ENS)	0,00 %	L1/L3

AMENAZAS - TRATAMIENTO DATOS EN PAPEL

AYTO-15-Seguridad - Medidas para tratamiento y gestión en Papel

Id.Med	Medida de Seguridad	Por.Implan.	Madurez (Act/Obj)
251	DIP_AYT-Definir los procedimientos y Adecuar los formularios de recogida para cumplir con los principios adecuados del tratamiento de datos personales (Deber de Informar, Minimización de datos, etc.)	0,00 %	L1/L3
252	DIP_AYT-Utilizar archivadores o salas de archivo con llaves o sistemas de cerrado, así como de registro del personal que accede a los documentos en papel.	0,00 %	L1/L3
253	DIP_AYT-Política de mesas Limpias, y cajones en las mesas con llaves	0,00 %	L1/L3
254	DIP_AYT-Procedimientos para el traslado de documentos en papel entre los distintos edificios y dependencias.	0,00 %	L1/L3
255	DIP_AYT-Definir los procedimientos y normas para la destrucción de documentos en papel que contienen datos personales.	0,00 %	L1/L3